

## DATI CLIENTE

Tipologia Cliente:

 Business Home Amministrazione Pubblica

Ragione Sociale / Cognome e Nome: \_\_\_\_\_

P. IVA: \_\_\_\_\_

Codice Fiscale: \_\_\_\_\_

Indirizzo Sede Legale/Residenza: \_\_\_\_\_ n°: \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Comune: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

Legale Rappr.: \_\_\_\_\_ Codice Fiscale: \_\_\_\_\_

## CONTATTI, COMUNICAZIONI e SPEDIZIONE FATTURE

Referente Contrattuale (Cognome e Nome): \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_ Cellulare: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Spedizione fatture e comunicazioni: E-mail: \_\_\_\_\_  Copia cartacea

Indirizzo: \_\_\_\_\_ n°: \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Comune: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

Fatturazione elettronica: PEC: \_\_\_\_\_ Codice Destinatario \_\_\_\_\_

## ENERGIA ELETTRICA (dati punto di fornitura)

Codice Listino/Offerta: \_\_\_\_\_

Indirizzo fornitura (se diverso da sede legale/residenza): \_\_\_\_\_ n°: \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Comune: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

POD: \_\_\_\_\_

 per questo punto invia le fatture qui

Potenza Impegnata (kW): \_\_\_\_\_ Potenza Disponibile (kW): \_\_\_\_\_ Tensione (V): \_\_\_\_\_ Consumo annuo (kWh): \_\_\_\_\_

Destinazione d'uso:  Domestico Residente  Domestico NON residente  Altri usi  Illuminazione PubblicaMercato di Provenienza:  Libero  Maggior Tutela  Salvaguardia /  SubentroContratto attuale:  A scadenza  Con recesso a: \_\_\_\_\_ mesi  Non inviare recessoAttuale fornitore: \_\_\_\_\_ Data inizio fornitura: 01 / \_\_\_\_ / 20 \_\_\_\_\_Si allega istanza/dichiarazione ai fini:  IVA  ACCISE  Soggetto IVA Split PAYMENT Codice ATECO: \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

DICHIARAZIONE AI SENSI DELL'ART. 47 D.P.R. 445/00 Consapevole delle responsabilità civili, penali ed amministrative in caso di dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 d.p.r. 445/00, dichiaro di essere proprietario delle unità immobiliari relativamente alle quali viene richiesta l'attivazione delle forniture, oppure:

 Condotta in locazione in uso per \_\_\_\_\_  Altre provenienze \_\_\_\_\_

## GAS NATURALE (dati punto di fornitura)

Codice Listino/Offerta: \_\_\_\_\_

Indirizzo fornitura (se diverso da sede legale/residenza): \_\_\_\_\_ n°: \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Comune: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

PDR: \_\_\_\_\_

 per questo punto invia le fatture qui

Distributore: \_\_\_\_\_

Matricola contatore: \_\_\_\_\_ Remi: \_\_\_\_\_ Consumo annuo (Smc): \_\_\_\_\_

Tipologia d'uso:  Domestico  Industria  Commercio e Servizi  Condominio con uso domestico  Attività di servizio pubblico  Autotrazione  Generazione elettricaDestinazione d'uso:  C1 - Riscaldamento  C4 - Uso condizionamento  T1 - Uso tecnologico (artigianale industriale) C2 - Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria  C5 - Uso condizionamento + riscaldamento  T2 - Uso tecnologico + riscaldamento C3 - Riscaldamento + Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitariaClasse di prelievo:  7 giorni  6 giorni (escluse domeniche e festività nazionali)  5 giorni (esclusi sabati, domeniche e festività nazionali)Mercato di Provenienza:  Libero  Tutela /  SubentroContratto attuale:  A scadenza  Con recesso a: \_\_\_\_\_ mesi  Non inviare recessoAttuale fornitore: \_\_\_\_\_ Data inizio fornitura: 01 / \_\_\_\_ / 20 \_\_\_\_\_Si allega istanza/dichiarazione ai fini:  IVA  ACCISE  Soggetto IVA Split PAYMENT Codice ATECO: \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

DICHIARAZIONE AI SENSI DELL'ART. 47 D.P.R. 445/00 Consapevole delle responsabilità civili, penali ed amministrative in caso di dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 d.p.r. 445/00, dichiaro di essere proprietario delle unità immobiliari relativamente alle quali viene richiesta l'attivazione delle forniture, oppure:

 condotta in locazione in uso per \_\_\_\_\_  Altre provenienze \_\_\_\_\_

Luogo \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

TIMBRO E FIRMA \_\_\_\_\_

**MODALITA' DI PAGAMENTO: MANDATO ADDEBITO DIRETTO SEPA (SDD) RICORRENTE**

Il sottoscritto cliente autorizza la Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal creditore. Il rapporto con la Banca viene regolato dal contratto stipulato dal Cliente con la Banca stessa. In base alla tipologia di cliente possono essere adottate le seguenti 2 tipologie di schema SSD: B2B e CORE.

Per il cliente di tipo Persona Giuridica verrà adottata la tipologia B2B, per il cliente di tipo Persona Fisica verrà adottata la tipologia CORE.

**B2B:** La presente autorizzazione ha valenza esclusivamente per le transazioni Business to business. Il sottoscritto Cliente non ha la facoltà di richiedere alla banca il rimborso di quanto addebitato, può tuttavia richiedere alla banca di non procedere all'addebito del conto indicato prima della data di scadenza della richiesta di pagamento.

**CORE:** il sottoscritto Cliente ha diritto ad ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane dalla data di addebito.

Identificativo del Creditore: IBAN: **IT7300200845131000106085331** ENERGIADUEPUNTOZERO S.R.L., con sede legale in Corso Venezia, 36, 20122 Milano (MI)

Identificativo del Debitore: IBAN \_\_\_\_\_

**INTESTATARIO**

Ragione Sociale / Cognome e Nome: \_\_\_\_\_

P. IVA: \_\_\_\_\_ Codice Fiscale: \_\_\_\_\_

Indirizzo Sede Legale / Residenza: \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Comune: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_ E-mail/PEC: \_\_\_\_\_

**SOTTOSCRITTORE/LEGALE RAPPRESENTANTE**

Cognome e Nome \_\_\_\_\_ Codice Fiscale: \_\_\_\_\_

**Luogo** \_\_\_\_\_ **Data** \_\_\_\_\_ **TIMBRO E FIRMA** \_\_\_\_\_

**DICHIARAZIONI DEL CLIENTE – ATTIVAZIONE e CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Con la sottoscrizione della presente Proposta, oltre a formulare la stessa, il Cliente dichiara di aver ricevuto, letto, compreso e accettato le Condizioni Generali di Fornitura con annesso le Condizioni Economiche e l'Informativa di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 e, ove previsto, le Condizioni Generali di Contratto relative alla fornitura di prodotti e servizi di telefonia, e conferisce al Fornitore tutti i mandati per i termini e le condizioni necessarie a consentire la corretta esecuzione del contratto. In particolare, il sottoscritto intestatario dei punti di prelievo e/o riconsegna più sopra indicati conferisce a ENERGIADUEPUNTOZERO S.r.l. i mandati così come previsti dalle allegato CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA e segnatamente: i) mandato della stipula del contratto di dispacciamento con TERNA S.p.a.; ii) mandato per la stipula del contratto di trasporto con il Distributore Locale; iii) mandato per la gestione della connessione alle reti elettriche con obbligo di connessione a terzi, autorizzando espressamente ENERGIADUEPUNTOZERO S.r.l. a richiedere l'eventuale interruzione della connessione alla rete e la sospensione del servizio di trasporto con contestuale disalimentazione del punto di fornitura, manlevando espressamente ENERGIADUEPUNTOZERO S.r.l. da ogni responsabilità per danni e/o oneri che possano in qualsivoglia modo derivare; iv) mandato senza rappresentanza ai sensi e per gli effetti dell'art. 1705 c.c. per la gestione della connessione alla rete di distribuzione gas, autorizzando espressamente ENERGIADUEPUNTOZERO S.R.L. a richiedere l'eventuale interruzione della connessione alla rete di distribuzione del gas e la sospensione del servizio di trasporto con contestuale disalimentazione del punto di riconsegna, manlevando espressamente ENERGIADUEPUNTOZERO S.R.L. da ogni responsabilità per danni e/o oneri che possano in qualsivoglia modo derivare. Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto in consegna copia del presente CONTRATTO, costituito dai seguenti documenti: i) Proposta di Adesione al Contratto; ii) Condizioni Economiche; iii) Condizioni Generali di Fornitura; iv) Informazioni Aggiuntive v) dichiarazione dei dati catastali identificativi dell'immobile; vi) Condizioni Generali di Contratto per il servizio Internet e VOIP (ove previsti).

**Luogo** \_\_\_\_\_ **Data** \_\_\_\_\_ **TIMBRO E FIRMA** \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di approvare specificatamente le seguenti clausole contenute nelle Condizioni Generali di Fornitura: Decorrenza, Durata, Recesso, Fatturazione Pagamenti e Imposte e, ove previsto, le seguenti clausole contenute nelle Condizioni Generali di Contratto per il servizio Internet e Voip: Oggetto del Contratto, Conclusione del contratto ed erogazione del servizio, Durata e recesso, Corrispettivi e modalità di pagamento, Garanzie.

**Luogo** \_\_\_\_\_ **Data** \_\_\_\_\_ **TIMBRO E FIRMA** \_\_\_\_\_

In caso di Contratto per cambio fornitore, il CLIENTE conferisce mandato ad ENERGIADUEPUNTOZERO S.r.l. affinché proceda in suo nome e per suo conto alla formalizzazione del recesso contrattuale nei confronti del precedente venditore dandone comunicazione ad eventuali soggetti terzi competenti, come individuati della disciplina vigente. Il mandato è da intendersi a titolo gratuito. Il CLIENTE si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione ed a fornire tutti i documenti necessari allo scopo. Ai sensi delle disposizioni vigenti in materia, il sottoscritto prende atto che ENERGIADUEPUNTOZERO S.r.l. procederà a recedere dal contratto sopra richiamato, in essere tra il CLIENTE e l'attuale fornitore, entro il decimo giorno del mese precedente al mese di "INIZIO FORNITURA" l'ultimo giorno del mese di sottoscrizione della proposta di contratto tra ENERGIADUEPUNTOZERO S.r.l. e il CLIENTE. La risoluzione del contratto con l'attuale fornitore avverrà alle ore 00.00 del giorno indicato quale "DATA INIZIO FORNITURA" con contemporanea assunzione della fornitura da parte di ENERGIADUEPUNTOZERO S.r.l.

Il tutto purché la proposta di contratto venga sottoscritta entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio del venditore, salvo eventuali indipendenti dalla volontà della ENERGIADUEPUNTOZERO S.r.l. che dovessero sorgere al passaggio della fornitura e dei quali il Cliente sarà tempestivamente informato.

**Luogo** \_\_\_\_\_ **Data** \_\_\_\_\_ **TIMBRO E FIRMA** \_\_\_\_\_

Il CLIENTE (domestico o comunque sottoposto alla disciplina del Codice del Consumo), richiede espressamente l'attivazione della fornitura entro la scadenza del periodo di ripensamento. In tal caso, qualora il CLIENTE eserciti comunque la facoltà di ripensamento, è tenuto a corrispondere al FORNITORE gli eventuali costi generati fino al momento in cui il CLIENTE ha comunicato al FORNITORE il suo recesso rispetto a tutte le prestazioni previste dal Contratto.

**Luogo** \_\_\_\_\_ **Data** \_\_\_\_\_ **TIMBRO E FIRMA** \_\_\_\_\_

**TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Il sottoscritto, espressamente e liberamente, afferma di aver preso visione dell'informativa di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 allegata alla presente Proposta nello specifico al **punto 3.A)** avente ad oggetto le finalità per la corretta esecuzione del contratto.

Dichiara altresì, espressamente e liberamente, di prestare il consenso al trattamento dei dati per le seguenti finalità indicate nella suddetta Informativa:

- promozionali, commerciali e di marketing, indicate nella suddetta informativa al **punto 3.B)** Consente  SI  NO

- comunicare a società terze per fini commerciali e di marketing, indicati nella suddetta informativa al **punto 3.C)** Consente  SI  NO

**Luogo** \_\_\_\_\_ **Data** \_\_\_\_\_ **TIMBRO E FIRMA** \_\_\_\_\_

Denominazione Partner: \_\_\_\_\_ Venditore (nome e firma): \_\_\_\_\_



## PA 2021.03.1 N.

## PROPOSTA DI ADESIONE AL CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA e/o GAS NATURALE e PRODOTTI e/o SERVIZI AGGIUNTIVI

deposito cauzionale di cui al presente comma, sarà raddoppiato qualora si verifici una delle seguenti condizioni: a) il FORNITORE abbia costituito in nome il CLIENTE, con riferimento ad almeno due fatture, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura; b) il CLIENTE non abbia pagato il deposito ed il FORNITORE abbia costituito in nome il CLIENTE, con riferimento ad almeno una fattura nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura.

**10.2** Con specifico riferimento ai CLIENTI provenienti dal Mercato della Salvaguardia, il FORNITORE si riserva la facoltà di richiedere una garanzia a prima richiesta e/o un deposito cauzionale a copertura dell'adempimento dell'obbligo di pagamento relativo cessione del credito, di cui al TIMOE, avvenuta ad oggetto le ultime due fatture emesse ed esercitate nei confronti del CLIENTE. L'importo della garanzia e/o del deposito dovrà essere almeno pari alle ultime due fatture ricevute o, in caso di indisponibilità di queste ultime, l'importo sarà stimato considerando il consumo medio delle utenze interessate e le ultime evidenze pubbliche del prezzo locale di Salvaguardia. Nel caso in cui abbia luogo la notifica della cessione del credito ai sensi del TIMOE, nonché il FORNITORE paghi la somma prevista, quest'ultimo imputerà a copertura totale o parziale del credito ceduto quanto corrisposto dal Cliente a titolo di deposito o provvederà all'escussione della garanzia addovve il CLIENTE non provveda al pagamento della fattura di addebito di quanto pagato dal Fornitore all'Esercente nei termini nella stessa prevista. Il deposito cauzionale o l'originale della garanzia a prima richiesta saranno restituiti al Cliente a seguito dell'effettivo pagamento, dal CLIENTE e FORNITORE, della somma oggetto di cessione del credito ai sensi del TIMOE.

### 11 IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTA, FORZA MAGGIORE, SOSPENSIONI E INTERRUZIONI

**11.1** La Parti non sono tra loro responsabili per qualsiasi inadempimento dovuto a causa di forza maggiore o a qualsiasi causa al di fuori del controllo delle stesse. Sono escluse le responsabilità di forza maggiore e di qualsiasi causa di cui il CLIENTE è responsabile ad alcun titolo in caso di problemi tecnici concernenti la fornitura oggetto del contratto, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano alla Società, in tutto o in parte, impossibile l'adempimento degli obblighi posti da un atto, scioperi a carattere nazionale ed di categoria (esclusi gli scioperi determinati ed/o conseguenti ad atti illegittimi della Parte che invoca la forza maggiore) o altri eventi, comunque, indipendentemente dalla volontà delle Parti.

**11.2** Qualora un caso di forza maggiore dovesse causare una sospensione degli obblighi di una Parte, come sopra detto, tale Parte ne deve dare comunicazione all'altra, senza ritardo, specificando la data di decorrenza e la durata prevista della sospensione, totale o parziale, e la natura del caso di forza maggiore.

**11.4** La Parte i cui obblighi fossero stati sospesi come sopra detto, riprenderà l'adempimento di tali obblighi non appena sarà possibile, dopo la cessazione della causa di forza maggiore e durante comunicazione all'altra Parte.

### 12 RESPONSABILITÀ E ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS NATURALE

**12.1** Il FORNITORE non risponde di eventuali danni arrecati dall'energia elettrica e/o del gas naturale di prelievo anche se originati a monte dello stesso, tranne nei casi in cui tali danni siano dovuti a dolo o colpa grave del FORNITORE. Il FORNITORE non è responsabile dell'eventuale inadeguatezza degli impianti del CLIENTE rispetto alle vigenti leggi antinfortunistica e alla sicurezza norme tecniche. Il FORNITORE in qualità di CLIENTE grossista ai sensi dell'art. 2 comma 5 del D. Lgs. 79/99, non risponde dei danni causati dall'energia somministrata, essendo lo stesso persona giuridica che acquista e vende energia elettrica senza esercitare attività di produzione, trasmissione, distribuzione e misura.

**12.2** La trasmissione e il dispacciamento dell'energia elettrica sulla rete di trasmissione nazionale sono di natura pubblica e di competenza della Distribuzione e il CLIENTE è di conseguenza del Distributore. Il FORNITORE non è pertanto responsabile ad alcun titolo in caso di problemi tecnici concernenti la consegna dell'energia elettrica di poi, salvo che dipendano da fatti imputabili al FORNITORE. In caso di lavori programmati sulle Condotte, il Distributore Gas può sospendere l'erogazione del servizio di distribuzione. Non è riconosciuto alcun indennizzo o risarcimento per il CLIENTE per la sospensione programmata o per la riduzione o sospensione dell'erogazione del Gas da parte del Distributore Gas per caso fortuito o per causa di forza maggiore, ai sensi degli artt. 491, 492 e b) e, e 51 del ARERA ARG/gas 12/08; in ogni caso tali sospensioni non potranno costituire motivo per il CLIENTE di risoluzione del Contratto.

**12.3** Il FORNITORE informa il CLIENTE che chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARERA 7/10. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi i clienti finali di gas melano caratterizzati da un consumo annuo superiore a 200.000 metri cubi alle condizioni standard per utilizzi industriali; b) i clienti finali di gas melano caratterizzati da un consumo annuo superiore a 300.000 metri cubi alle condizioni standard per utilizzi ospedalieri; c) i consumatori di gas melano per autorizzazione. Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei CLIENTI Finali. Per dettagli in merito alla copertura assicurativa prevista per i clienti finali civili e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro, il CLIENTE può contattare direttamente il CIG al numero verde 800.166.654, con le modalità indicate sul sito internet www.cig.it, alla pagina "Assicurazione utenti finali".

### 13 CESSIONE DEL CONTRATTO E DEL CREDITO

**13.1** Il FORNITORE si riserva la facoltà di cedere in tutto o in parte il presente Contratto a soggetto che sia in grado di svolgere il medesimo servizio, nonché munito di tutte le autorizzazioni e/o licenze necessarie per l'esercizio. Il FORNITORE non è pertanto responsabile ad alcun titolo in caso di problemi tecnici concernenti la fornitura oggetto del contratto, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano alla Società, in tutto o in parte, impossibile l'adempimento degli obblighi posti da un atto, scioperi a carattere nazionale ed di categoria (esclusi gli scioperi determinati ed/o conseguenti ad atti illegittimi della Parte che invoca la forza maggiore) o altri eventi, comunque, indipendentemente dalla volontà delle Parti.

**13.2** Il CLIENTE potrà cedere il presente Contratto a terzi solo previa accettazione formale e per iscritto da parte del FORNITORE; tale divieto troverà applicazione anche nell'ambito di operazioni di cessione, usufrutto, affitto o di ramo di azienda che dovessero essere realizzate dal CLIENTE. Resta inteso che a seguito della cessione del presente Contratto da parte del CLIENTE, quest'ultimo sarà liberato dalle obbligazioni da questo assunte nei confronti del FORNITORE ai sensi del presente Contratto, solo se (i) il terzocessionario abbia prestato a favore del FORNITORE le necessarie garanzie, (ii) le obbligazioni di pagamento facenti capo al CLIENTE siano state da questi integralmente soddisfatte.

### 14 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

**14.1** Ai sensi dell'art. 1456 c. 3. Il Contratto si intenderà risolto di diritto da parte del FORNITORE, con conseguente interruzione della fornitura, mediante semplice dichiarazione scritta dell'intenzione di avvalersi della clausola risolutiva espressamente da inviarsi a mezzo raccomandata o PEC al CLIENTE, nei seguenti casi: a) inizio di un'azione, di un procedimento per la messa in liquidazione o di una procedura concorsuale che interessi il CLIENTE o qualora quest'ultimo risulti manifestamente insolvente o sospesa/interronta l'attività produttiva; b) mancato o invalido insediamento o costituzione delle garanzie/depositi cauzionali; c) mancato rilascio/revoca da parte del CLIENTE, ovvero della banca, dell'autorizzazione alla domiciliazione bancaria (SDD) in caso di pagamento mediante domiciliazione bancaria.

### 15 INTEGRAZIONI E MODIFICHE AL CONTRATTO – VARIAZIONI UNILATERALI

**15.1** Si intendono automaticamente inserite nel presente Contratto eventuali condizioni obbligatoriamente imposte dalla legge o da provvedimenti di pubbliche Autorità o di altri soggetti competenti ed a altresì attribuita al FORNITORE la facoltà di richiedere al CLIENTE eventuali futuri costi ed oneri relativi al ricopimento della direttiva europea 2003/97/CE. Si intendono automaticamente inserite nel presente Contratto le condizioni obbligatoriamente imposte ai sensi del presente comma; l'eventuale nullità o invalidità di una o più clausole del presente Contratto non comporterà l'invalidità dell'intero accordo, essendo fatto espressamente obbligo alle Parti di negoziare in buona fede nuove clausole in sostituzione di quelle nulle od annullate.

**15.2** Il FORNITORE si riserva la facoltà di modificare unilateralmente per "giustificato motivo" le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche. Ai fini del presente Contratto si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati dal FORNITORE per la formulazione delle Condizioni Economiche e contrattuali. In tal caso, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o limitino una data di variazione, il FORNITORE può modificare unilateralmente il presente Contratto che risulteranno incompatibili con le condizioni obbligatoriamente imposte ai sensi del presente comma; l'eventuale nullità o invalidità di una o più clausole del presente Contratto non comporterà l'invalidità dell'intero accordo, essendo fatto espressamente obbligo alle Parti di negoziare in buona fede nuove clausole in sostituzione di quelle nulle od annullate.

**15.3** Il FORNITORE si riserva la facoltà di modificare unilateralmente per "giustificato motivo" le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche. Ai fini del presente Contratto si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati dal FORNITORE per la formulazione delle Condizioni Economiche e contrattuali. In tal caso, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o limitino una data di variazione, il FORNITORE può modificare unilateralmente il presente Contratto che risulteranno incompatibili con le condizioni obbligatoriamente imposte ai sensi del presente comma; l'eventuale nullità o invalidità di una o più clausole del presente Contratto non comporterà l'invalidità dell'intero accordo, essendo fatto espressamente obbligo alle Parti di negoziare in buona fede nuove clausole in sostituzione di quelle nulle od annullate.

**15.4** Il FORNITORE si riserva la facoltà di modificare unilateralmente per "giustificato motivo" le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche. Ai fini del presente Contratto si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati dal FORNITORE per la formulazione delle Condizioni Economiche e contrattuali. In tal caso, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o limitino una data di variazione, il FORNITORE può modificare unilateralmente il presente Contratto che risulteranno incompatibili con le condizioni obbligatoriamente imposte ai sensi del presente comma; l'eventuale nullità o invalidità di una o più clausole del presente Contratto non comporterà l'invalidità dell'intero accordo, essendo fatto espressamente obbligo alle Parti di negoziare in buona fede nuove clausole in sostituzione di quelle nulle od annullate.

**15.5** Per tutto quanto non espressamente previsto dal Contratto, le Parti fanno espresso rinvio alle disposizioni contenute nelle Deliberazioni dell'ARERA e alle norme del Codice Civile, laddove applicabili.

### 16 e-green

**16.1** Con la sottoscrizione dell'opzione e-green, il FORNITORE attesta che le emissioni di CO2 associate alla fornitura di energia elettrica, di cui al presente Contratto, saranno consistentemente inferiori a quelle della rete di distribuzione nazionale e successivamente a quelle della rete di distribuzione nazionale. Il FORNITORE garantisce mediante esibizione dello specifico documento "garanzia d'origine" e saranno regolati: a) dalla Delibera ARERA 28 luglio 2011 - ARG/elt 10/11 s.m.i.; b) dagli artt. 1 lett. f) e 3 del Decreto Legislativo 3 marzo 2011 n. 28, attuativo della Direttiva 2009/28/CE sulla promozione dell'uso dell'energia da fonti rinnovabili, recante modifica e successiva abrogazione delle Direttive 2001/77/CE e 2003/30/CE.

### 17 COMUNICAZIONI E RECLAMI

**17.1** Il FORNITORE evidenzia in ogni fattura i canali di contatto ai quali il CLIENTE può rivolgersi per richiedere informazioni; eventuali richieste di informazioni o reclami possono essere inviati dal CLIENTE ai recapiti indicati in fattura nonché all'indirizzo PEC: [energia20@legalmail.it](mailto:energia20@legalmail.it). Qualsiasi comunicazione relativa al Contratto, compresi le variazioni di recapito delle fatture, deve essere trasmessa per iscritto e indicando le informazioni necessarie per identificare in modo univoco il CLIENTE e il servizio di fornitura di riferimento; il FORNITORE non è responsabile di eventuali ritardi o inadempimenti derivanti all'invio di comunicazioni a indirizzi diversi da quelli indicati dal CLIENTE.

**17.2** Il FORNITORE si riserva di comunicare con i Clienti anche attraverso nota in fattura; restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

**17.3** Con riferimento al CLIENTE, i recapiti saranno quelli indicati all'interno della Proposta di Adesione.

### 18 REGISTRAZIONE

**18.1** Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed a tassa fissa. Il relativo onere sarà a carico della Parte che con il proprio comportamento tenda necessaria la registrazione.

### 19 – INFORMATIVA RELATIVA ALLE MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI CONCILIAZIONE

**19.1** Ai sensi del TICO, qualora il Cliente non ritenga soddisfacente la risposta del Fornitore al reclamo presentato ai sensi del comma precedente, o decorsi 40 giorni dall'invio del reclamo, non riceva alcuna risposta, potrà attivare gratuitamente la procedura di conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti energia istituito dall'Autorità per la Protezione dei Consumatori e per la risoluzione delle controversie che dovessero insorgere, cui il Fornitore si impegna a partecipare. Le modalità di accesso al Servizio conciliazione, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <http://www.arena.it/consumatori/conciliazione.htm>. Per ulteriori informazioni è possibile inviare una e-mail al Servizio conciliazione all'indirizzo [serviziocconciliazione@acquiritelnet.it](mailto:serviziocconciliazione@acquiritelnet.it), oppure contattarlo lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 (da telefono fisso o da cellulare). In alternativa alla procedura indicata al Servizio Conciliazione, l'ARERA ha previsto che il tentativo obbligatorio di conciliazione possa essere esposto anche mediante altre procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie, quali le procedure di media/conciliazione presso le Camere di Commercio e le procedure presso gli organismi iscritti nell'elenco ADR per i consumatori istituito dall'ARERA (consultabile sul sito <http://www.arena.it/consumatori/conciliazione.htm>).

### 20 CONDIZIONI PER L'ATTIVAZIONE E L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO E SICUREZZA DEGLI IMPIANTI

**20.1** La fornitura è sottoposta alle seguenti condizioni: 1) che il CLIENTE abbia ottenuto, a propria cura, da parte del proprietario nel quale si trova il punto di prelievo oggetto di fornitura, l'autorizzazione necessaria all'opera, esercitata ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. n. 46 del 2001, e che il CLIENTE sia in possesso di tutti i documenti necessari e potranno essere utilizzati anche per connessioni di altri Clienti; 2) che il CLIENTE versi, ove applicabile, quanto dovuto per contribuire alle spese per la connessione, secondo quanto previsto dalle norme in vigore (Delibera ARERA 568/2019/Reg (ve) – allegato C s.m.i.); e versi, ove applicabile, il contributo in quota fissa previsto per i clienti che fruiscono del servizio di maggior tutela; 3) che il CLIENTE abbia inoltre, ai sensi di quanto sopra, realizzato le opere murarie o manufatti comunque necessari per l'alloggiamento delle apparecchiature di consegna dell'energia elettrica e di misura con agevole accesso da strada aperta ed al pubblico; 4) l'ottenimento e permanenza delle autorizzazioni, permessi, servizi e quanto altro necessario alla costruzione ed esercizio degli impianti occorrenti.

### 21 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

**21.1** La legge applicabile è il presente Contratto e l'ordine italiano. Fermo restando quanto previsto al precedente art. 13.1, per le eventuali controversie inerenti al presente Contratto costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale del Cliente - a norma dell'articolo 2, comma 24, lettera b), della legge 481/95 e dell'articolo 141, comma 6, lettera c), del Codice del Consumo - l'inspersione del tentativo di conciliazione presso il Servizio Conciliazione Clienti energia istituito dall'ARERA presso Acquirente Unico, già indicato al precedente art. 19, ovvero dinanzi agli organismi autorizzati di risoluzione extragiudiziale delle controversie parimenti menzionati all'art. 19. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in merito alla validità, esecuzione, interpretazione e risoluzione del presente Contratto, nel caso in cui il CLIENTE sia un cliente domestico, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal CLIENTE stesso nel territorio italiano. In tutti gli altri casi le Parti di comune accordo stabiliscono la competenza esclusiva del Foro di Milano.

### 22 RIFERIMENTI NORMATIVI

**22.1** Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio alle disposizioni contenute nelle Deliberazioni dell'ARERA e alle norme del Codice Civile, laddove applicabili.

### ■ ALL. 1A – INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

**Informativa ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) 2016/679 del parlamento europeo e del consiglio del 27 aprile 2016**

#### Informativa Privacy Trattamento Dati Personali

ENERGIADUEPUNTOZERO S.r.l. (di seguito, "Società"), in qualità di Titolare del trattamento, desidera informarLa che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito "Regolamento Europeo"), ha necessità di procedere al trattamento dei dati personali da Lei forniti attraverso la compilazione della "Proposta di Adesione formale di energia elettrica e gas naturale" (di seguito, "Proposta") nel rispetto della normativa vigente e secondo quanto di seguito meglio specificato.

#### 1) TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è: ENERGIADUEPUNTOZERO S.R.L., nella persona del legale rappresentante presso la sede legale in Milano (MI), Corso Venezia, 36

#### 2) DATA PROTECTION OFFICER

In ragione delle attività di trattamento svolte all'interno di ENERGIADUEPUNTOZERO, il Titolare del trattamento ha ritenuto necessario designare, ai sensi dell'art.37 del Regolamento Europeo, un Data Protection Officer. Questo potrà essere raggiunto a mezzo comunicazione al seguente indirizzo e-mail: [energia20@legalmail.it](mailto:energia20@legalmail.it), e per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti degli interessati.

#### 3) FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali di cui ENERGIADUEPUNTOZERO viene in possesso, ed eventualmente anche appartenenti a categorie particolari sono esclusivamente quelli da Lei forniti in occasione della sottoscrizione del presente Proposta e verranno trattati, in alcuni casi previo Suo necessario ed esplicito consenso, esclusivamente per:

A) consensitrici di adempire alla Sua richiesta di instaurare un rapporto di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale presso il punto di prelievo e/o di riconsegna da Lei indicata e procedere all'esplicitazione di tutte le attività di connessione da Lei richieste, nonché porre in essere ogni azione finalizzata all'adempimento delle obbligazioni reciproche risultanti dalla sottoscrizione della fatturazione; analisi sulla solvibilità, valutazione sulla situazione finanziaria, merito creditizio, affidabilità e puntualità nei pagamenti e prevenzione delle frodi, gestione del credito o debito; eseguire i pagamenti; realizzare ogni adempimento di Legge e di contratto.

#### B) prova Suo necessario ed esplicito consenso, consensitrici di svolgere ricerche di mercato e analisi tese a rilevare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità e tipologia dei servizi resi, nonché di inviare materiale pubblicitario ed comunicazioni ed informazioni di natura commerciale e di marketing diretto sui prodotti messi in vendita e sui servizi offerti dalla Società, nonché sulle relative offerte, sugli scatti e su ogni altra iniziativa promozionale e di fidelizzazione a Lei riservata. Ciò potrà avvenire sia per mezzo di sistemi di contatto tradizionali, come la posta cartacea e le chiamate tramite operatore, che con l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza intervento di un operatore, ovvero mediante posta elettronica ed messaggi di tipo SMS (Short Message Service);

C) previo Suo necessario ed esplicito consenso, consensitrici di comunicare a società terze, in veste di distinto Titolare del trattamento, i Suoi dati personali per le medesime finalità di marketing e con i medesimi mezzi di contatto esplicitati al precedente punto B).

I dati saranno raccolti dalla Società direttamente dalla Sua persona e saranno conservati per il periodo di tempo necessario al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti e utilizzati. I Suoi dati potranno essere memorizzati sia su supporti informatici che su supporti cartacei, nonché sui ogni altro tipo di supporto tecnico più idoneo al trattamento.

#### 4) PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento intende conservare i Suoi dati personali per un arco di tempo non superiore rispetto a quello necessario per il conseguimento delle finalità per i quali sono raccolti e trattati. In quest'otti, ENERGIADUEPUNTOZERO dovrà necessariamente trattare i Suoi dati personali per tutta la durata di svolgimento dell'attività precontrattuale ed nel momento di stipulazione, di esecuzione, di risoluzione o di cessazione del contratto. Pertanto, non potendo determinare con precisione il periodo di conservazione dei Suoi dati personali, ENERGIADUEPUNTOZERO si impegna fin da ora ad ispirare il trattamento dei Suoi dati personali ai principi di adeguatezza, necessità e minimizzazione dei dati, così come richiesto dal Regolamento Europeo, verificando annualmente la necessità della loro conservazione. Successivamente alla conclusione del rapporto, inoltre ENERGIADUEPUNTOZERO dovrà conservare alcuni Suoi dati personali per l'esplicitamento di tutti gli obblighi di Legge e per le finalità amministrative derivanti da questi obblighi. In questo caso, fermo restando i principi poc'anzi elencati, il Titolare del trattamento conserverà questi dati per un periodo massimo di 10 anni, al fine di poter fronte alle suddette eventuali necessità o a richieste da parte del cliente o di controllo.

Ciò, fatto salvo il caso in cui avremo bisogno di mantenere tali dati per adempire ad obblighi normativi, oppure per accertare, esercitare o difendere concretamente un nostro diritto in sede giudiziarie.

#### 5) CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali non saranno oggetto di diffusione a terzi. Possono venire a conoscenza dei Suoi dati, in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte:

- i soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge previste dal diritto dell'Unione Europea o da quello dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento;
- il nostro personale dipendente, purché sia precedentemente designato come Responsabile o incaricato del trattamento, ovvero come Amministratore di Sistema, ciascuno limitatamente alle proprie competenze e mansioni lavorative, tenuto conto dei compiti assegnati e delle istruzioni impartite;
- le società controllate, controllanti o comunque collegate ai sensi dell'articolo 2359 del Codice Civile alla Società, esclusivamente per le finalità amministrativo-contabili;
- i soggetti che svolgono, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabile esterno all'uppo nominati da ENERGIADUEPUNTOZERO, finalità ausiliarie alle attività e ai servizi di cui al paragrafo 3, ovvero le società controllate, controllanti o comunque collegate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile alla Società per fini ulteriori rispetto a quelli amministrativo-contabili, servizi postali e agenzie di spedizione e consegna a domicilio, partner commerciali, società che offrono servizi pubblicitari e di marketing, istituti bancari e assicurativi, studi legali e notai, società di recupero crediti, società che offrono servizi di assistenza e consulenza informatica nonché progettazione e realizzazione di software ed siti Internet, centri di servizio, società o consulenti incaricati di fornire specifici servizi a ENERGIADUEPUNTOZERO, sempre nei limiti delle finalità per i quali i Suoi dati personali sono stati raccolti.

-Le gentili ed autorità ai quali la comunicazione dei predetti dati personali è dovuta in forza di Legge.

L'eventuale comunicazione dei Suoi dati personali avverrà nel pieno rispetto delle disposizioni di legge previste dal Regolamento Europeo e delle misure tecniche e organizzative predisposte da ENERGIADUEPUNTOZERO per garantire un adeguato livello di sicurezza. La verifica della solvibilità dei clienti viene condotta su dati di natura contrattuale osservati dal Titolare durante il rapporto contrattuale. I sistemi di informazioni creditizie cui ENERGIADUEPUNTOZERO accede sono gestiti da CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, via Fantin n. 1-3, Registro Imprese Bologna, Codice Fiscale e Partita IVA n. 02083271201 e da Cerved Group SpA con sede legale in viale dell'Industria Europa 6/a 6/b 20097 San Donato Milanese (MI) C.F. e P.IVA 08076240962.

#### 6) TRASFERIMENTO IN DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

Il Titolare del trattamento non intende trasferire i Suoi dati personali verso Paesi terzi. L'intero trattamento dei dati personali, infatti, si svolge all'interno dei confini del territorio italiano, oppure in alcuni e limitati casi entro quelli dell'Unione Europea.

#### 7) EVENTUALI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Il Titolare del trattamento non intende utilizzare processi decisionali automatizzati, ivi compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento Europeo. Pertanto, il Titolare del trattamento ritiene di non dover fornire informazioni sulla logica utilizzata, nonché sull'importanza e le conseguenze per l'interessato relative a questo tipo di trattamento.

#### 8) NATURA DEL PERSONALE

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al paragrafo 3.A) ha natura obbligatoria, in quanto il trattamento dei Suoi dati personali è strettamente necessario per l'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto tra Lei e ENERGIADUEPUNTOZERO, nonché per l'erogazione del servizio da Lei richiesto. Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai paragrafi 3.B) e 3.C) ha natura facoltativa e potrà essere da Lei revocato in qualunque momento, non impedendo peraltro in alcun modo l'instaurazione del rapporto contrattuale di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale tra Lei e ENERGIADUEPUNTOZERO.

#### 9) DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi del Regolamento Europeo, Lei, in qualità di interessato ha il diritto di:

- revocare il Suo consenso al trattamento in qualsiasi momento. Occorre evidenziare, tuttavia, che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, così come previsto dall'art. 7, comma 3, del Regolamento Europeo;
- chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali, così come previsto dall'art. 15 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica e l'integrazione dei Suoi dati personali ritenuti inesatti, anche fornendo una semplice dichiarazione integrativa, così come previsto dall'art. 16 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei Suoi dati personali qualora sussista anche solo uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali qualora ricorrano una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento Europeo;
- ricevere dal Titolare del trattamento i dati personali che La riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivi automatici, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare della Sua situazione senza impedimenti, così come previsto dall'art. 20 del Regolamento Europeo;
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi dati personali svolto ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera e) e f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni, così come previsto dall'art. 21 del Regolamento Europeo;
- non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che La riguardano o che incidano significativamente sulla Sua persona, qualora non abbia preventivamente ed esplicitamente acconsentito, così come previsto dall'art. 22 del Regolamento Europeo. A merito titolo esemplificativo e non esaustivo, rientra in questa categoria qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali teso ad analizzare o prevedere aspetti riguardanti il consumo e di acquisto, la situazione economica, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento;
- proporre reclamo ad un'autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Europeo. Il reclamo può essere proposto nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure il luogo ove è verificata la presunta violazione, così come previsto dall'art. 77 del Regolamento Europeo.

#### NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i Clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Adottando al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un Cliente Domestico e/o non Domestico di gas naturale, o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela, l'Esercente la tutela è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela, La informiamo della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI (presso un punto a filo 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'Esercente il servizio di maggior tutela della sua impianto, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela, La informiamo della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI (presso un punto a filo 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'Esercente il servizio di maggior tutela della sua impianto, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e per in generale sul diritto dei clienti può visitare il sito [www.arena.it](http://www.arena.it) o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promossa, le informazioni fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale		
Nome impresa: ENERGIADUEPUNTOZERO S.R.L.		
Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento: Piazza Statuto 20 – 10122 Torino		
Codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattato:		
Data e ora del contatto:	Firma del personale commerciale:	
Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto		
Data di presunta attivazione: _____ Periodo di validità della proposta: _____		
Nota: in caso di proposta contrattuale del Cliente Domestico e/o non Domestico, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. Eventuali oneri a carico del Cliente:		
Contenuto del contratto		
Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:		
Prezzo del servizio	Durata del contratto	Modalità di utilizzo dei dati di lettura
Modalità e tempistiche di pagamento	Conseguenze del mancato pagamento	Eventuali garanzie richieste
Modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso	Modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita	
Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa		
Copia contratto _____ Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui al comma 5.2 dell'Allegato A, deliberazione 51/2018/Ricorr)		
Diritto di ripensamento		
Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro: • 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici degli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale); • 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono); • 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente		

Indicatore	Livelli specifici di qualità commerciale		Indennizzo Automatico	
	Standard	Entro tempo doppio rispetto a standard	Entro tempo triplo rispetto a standard	Oltre tempo triplo rispetto a standard
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	€ 25,00	€ 50,00	€ 75,00
Tempo massimo di rettifica fatturazione	60 giorni solari	€ 25,00	€ 50,00	€ 75,00
Per garantire che le fatture con periodicità trimestrale	90 giorni solari per le fatture con periodicità trimestrale			
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	€ 25,00	€ 50,00	€ 75,00
Livelli generali di qualità commerciale				
Indicatore	Standard	Effettivi		
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	95%	Non disponibile	
Percentuale minima di risposte motivate a reclami inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	95%	Non disponibile	
Percentuale minima di rettifiche di fatturazione eseguite entro il tempo massimo di 60 giorni solari	95%	95%	Non disponibile	

Fonte primaria utilizzata	Mix di combustibili utilizzato da ENERGIADUEPUNTOZERO per la produzione di energia elettrica		Mix medio nazionale di combustibili utilizzato per la produzione di energia elettrica	
	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2017	AN